

## MÁSTER EN MUSEOLOGÍA (online) **TEMA 13 MARKETING CULTURAL** PROGRAMA ACADÉMICO

## **TEMA 13: MARKETING CULTURAL.**

- 1. La gestión moderna de marketing en los museos.
- 1.2 Marketing Cultural: cómo comercializar un producto en el sector creativo-cultural.
- 1.3 La planificación estratégica de marketing en la organización cultural. Especial referencia a los museos.
- 2. Modelo de planificación de estrategias de marketing en el sector cultural: 7 herramientas y 7 relaciones. Modelo 7+7.
- 3. El producto cultural y la industria cultural.
- 4. Planificación de servicios de innovación abierta en cultura: cambio de roles e incremento de la participación de los agentes de interés.
- 5. Gestión de relaciones con los consumidores: estrategias de desarrollo de públicos.
- 6. Gestión de relaciones con la competencia.
- 7. Gestión de servicios culturales: museos.
- 7.1 Tipos de beneficio que generan las acciones de marketing cultural.
- 7.2 Diseño del servicio en museos.
- 8. El precio de los museos.
- 9. La distribución en los museos.
- 10. La comunicación colaborativa: efectos sobre el producto, la producción y la difusión de actividades culturales.

Bibliografía.

Ejercicios de autoevalución.

Práctica.